Илья Мишин

Продуктовый дизайнер · Москва

iliamishin.com · imbers95@gmail.com · t.me/egrave · linkedin.com/in/mishindesign



О себе

Продуктовый дизайнер, работаю в финтехе. Последние четыре года — цифровой банкинг: сквозной поиск и интернет-банк с аудиторией 5+ млн MAU. Веду задачи от исследования и концепта до проверки решения и вывода в прод, решения строю на данных, внедряю ИИ в рабочий процесс

Опыт

Продуктовый дизайнер, Газпромбанк апрель 2022 — июль 2026

Вёл две зоны интернет-банка: сквозной поиск с ИИ-ассистентом и главный экран. До этого — кредитные карты и внутренние инструменты банка

- Переделал сценарий поиска и запустил ИИ-ассистента: успешных поисковых сессий +85%, оценка удовлетворённости с 2,6 до 3,5 по 5-балльной шкале
- Запустил кастомизацию главного экрана: еженедельных добавлений виджетов +60%, месячный adoption фичи +12%
- Кредитные карты: жалоб по ключевым темам −30%, DAU экрана «Задолженность» +13%
- Заменил ручную правку JSON админкой для витрины кредитных карт: правка доезжает до прода за 10 минут вместо часа
- Готовил концепции и продуктовое видение для презентаций уровня вице-президентов, дорабатывал решения по обратной связи топ-менеджмента
- Проводил A/B-тесты и качественные исследования вместе с командой UX-исследований; решения проверял по данным Яндекс Метрики, AppMetrica и self-serve тестов Pathway
- Инициировал улучшения и собирал кастомные компоненты для дизайн-системы

Интернет-редактор, Радио «Маяк», ВГТРК май 2018 — апрель 2022

Вёл соцсети радиостанции и трансляции на YouTube. Участвовал в обучении ML-классификатора новостных заголовков: размечал данные и проверял качество категоризации

Образование

НИТУ МИСиС, магистратура, промышленный дизайн 2021

НИТУ МИСиС, бакалавриат, графический дизайн 2019

Навыки

Figma, прототипирование, UX-исследования, юзабилити-тесты, A/B-тесты, продуктовые метрики, Яндекс Метрика, AppMetrica, Pathway, ИИ-инструменты в дизайн-процессе (Claude Code, Figma MCP)

Языки

Русский — родной, английский — B2